



COMUNE DI CITTADELLA

Cittadella Città d'Arte

PROVINCIA DI PADOVA

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Deliberazione n. 58 del 11/03/2020

OGGETTO: APPROVAZIONE "SOCIAL MEDIA POLICY" DEL COMUNE DI CITTADELLA.

L'anno **duemilaventi** il giorno **undici** del mese di **marzo** alle ore **17:30** in Cittadella, nella sala delle adunanze la Giunta Comunale si è riunita con la presenza dei Signori:

PIEROBON LUCA	SINDACO	Presente
SIMIONI MARCO	ASSESSORE	Presente
BELTRAME MARINA	ASSESSORE	Presente
GALLI DIEGO	ASSESSORE	Presente
PAVAN FRANCESCA	ASSESSORE	Presente
DE ROSSI FILIPPO	ASSESSORE	Presente

Presenti n. 6

Assenti n. 0

Partecipa alla seduta il SEGRETARIO GENERALE CALIULO ANGIOLETTA che provvede alla redazione del presente verbale.

Assume la presidenza il Sig. PIEROBON LUCA, nella sua qualità di SINDACO, il quale riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta ed invita i presenti a deliberare sull'oggetto sopra indicato.

Deliberazione n. 58 del 11/03/2020

Viene esaminata la seguente proposta di delibera redatta dal Responsabile del Servizio, sulla quale sono stati espressi i pareri ai sensi dell'art. 49, comma 1 del D. Lgs. 267/2000.

OGGETTO: APPROVAZIONE "SOCIAL MEDIA POLICY" DEL COMUNE DI CITTADELLA.

LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO CHE:

- a seguito dell'emergenza collegata con la diffusione del Coronavirus è divenuta urgente la necessità di fornire informazioni in tempo reale alla popolazione;
- pertanto il Comune di Cittadella ha potenziato i propri canali informativi con l'attivazione di un proprio profilo istituzionale su "Telegram", al fine di favorire l'immediata comunicazione e la diffusione di notizie alla cittadinanza;
- la Pubblica Amministrazione, nel corso degli ultimi anni, ha seguito la crescita di stili di vita associati al web, consapevole che il mondo digitale, i suoi ritmi, i suoi linguaggi e i suoi vantaggi possono contribuire a ridurre la distanza fra i cittadini e le Istituzioni;
- i social media offrono agli Enti Pubblici la possibilità di costruire col cittadino nuove forme di dialogo e di condividere informazioni, contenuti e spazi per lo scambio di conoscenze e opinioni;
- l'Amministrazione Comunale, ha inteso e intende agevolare la partecipazione e l'interazione con i cittadini mettendo a disposizione tutti i canali social ritenuti utili alla comunicazione istituzionale;
- in tale ottica, sono stati attivati i seguenti account:
 - su Facebook: Comune di Cittadella @comunecittadella
 - su YouTube: Comune di Cittadella e Cittadella channel
 - su Telegram: Comune di Cittadella @comunecittadella

CONSIDERATO CHE l'obiettivo di incentivare l'interazione e la partecipazione dei cittadini si attua attraverso il presidio di tali articolati canali;

RITENUTO CHE la strategia di comunicazione del Comune di Cittadella, salve ovviamente la cura per il sito istituzionale e la corretta tenuta dell'albo pretorio e della sezione trasparenza, trova nell'utilizzo dei social network lo strumento ulteriore capace di sviluppare una comunicazione diretta con i cittadini, trasformando il concetto di trasparenza da obbligo normativo in strumento di partecipazione, sviluppando una maggiore capacità da parte dell'Ente di cogliere le istanze reali della società, il monitoraggio delle opinioni dei cittadini sulle tematiche di competenza, la partecipazione e la cittadinanza attiva;

RILEVATO CHE la dimensione dinamica di tali strumenti rende l'aspetto gestionale più complesso, rispetto a quello degli strumenti "tradizionali" e comporta la necessità di strutturare i comportamenti organizzativi di base;

CONSIDERATA la necessità di definire le principali regole di gestione dei social media del Comune di Cittadella da parte del personale interno (policy interna);

EVIDENZIATA la necessità di definire le regole di comportamento per i cittadini/utenti rispetto ai luoghi digitali del Comune (policy esterna), con l'obiettivo di informare, sensibilizzare e fornire strumenti pratici diretti a definire le modalità di relazione e comunicazione adottate dall'Ente per i cittadini;

VISTE le Linee Guida Ministeriali per i siti web 2011, previste dalla Direttiva del Ministro della Funzione Pubblica n. 8/2009;

DATO ATTO CHE all'interno del 1° Settore opera la struttura che si occupa dell'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico e nell'ambito delle attività di detta struttura si svolge il coordinamento delle pagine ufficiali del Comune di Cittadella nei social media;

RILEVATA l'opportunità di provvedere ad un atto ricognitivo dei social media istituzionali finora attivati;

ACQUISITI gli allegati pareri, resi a norma dell'art. 49, comma 1, del D. Lgs. n. 267/2000;

CON VOTI unanimi palesi;

DELIBERA

1. di autorizzare l'impiego quale strumento di comunicazione interattiva di profili istituzionali del Comune di Cittadella dei seguenti social network: Facebook, YouTube e Telegram;
2. di prendere atto che il Comune di Cittadella svolge la propria comunicazione istituzionale anche mediante il sito internet www.comune.cittadella.pd.it e la newsletter "Comunicare";
3. di prevedere l'istituzione di una nuova sezione del sito istituzionale www.comune.cittadella.pd.it, denominata "seguici su";
4. di approvare l'allegata "Social Media Policy del Comune di Cittadella", a far parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, prevedendo che la stessa venga pubblicata nella sezione "disposizioni generali" sottosezione "Atti generali" dell'Amministrazione trasparente;
5. di individuare l'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico all'interno del 1° Settore quale struttura che svolge il coordinamento delle pagine ufficiali del Comune di Cittadella nei social media;
6. di procedere alla pubblicazione del presente atto nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito comunale, ai sensi del D. Lgs. 33/2013;
7. di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del decreto legislativo n. 267/2000, stante la necessità di procedere celermente con l'affidamento dell'incarico ad un legale per la costituzione in giudizio entro i termini utili per l'udienza.

LA GIUNTA COMUNALE

Vista la su estesa proposta di delibera;

Avuti i prescritti pareri favorevoli a termini ai sensi dell'art. 49, 1° comma del decreto legislativo 18.08.2000 n. 267, "Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali" espressi sulla proposta di delibera e riportati a conferma in calce alla presente;

Con voti unanimi e favorevoli, palesemente espressi

DELIBERA

- 1 di approvare e far propria la proposta di delibera sopra riportata nella sua formulazione integrale, ovvero senza alcuna modificazione o integrazione;
- 2 di comunicare la presente delibera ai capigruppo consiliari ai sensi dell'art. 125 del D. Lgs. 267/2000;

Con apposita votazione, favorevole ed unanime, il presente atto è dichiarato immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 comma 4 del D.Lgs 267/2000.



COMUNE DI CITTADELLA

Cittadella Città d'Arte

PROVINCIA DI PADOVA

Letto, approvato e sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.

Verbale n. **11** del **11.03.2020**

IL SINDACO

PIEROBON LUCA

IL SEGRETARIO GENERALE

CALIULO ANGIOLETTA



Comune di Cittadella

Cittadella Città d'Arte

Provincia di Padova



SOCIAL MEDIA POLICY DEL COMUNE DI CITTADELLA

FINALITÀ

Il Comune di Cittadella utilizza i principali social media per comunicare con i cittadini attraverso la Rete, ai sensi della normativa vigente in materia. I canali social del Comune di Cittadella sono utilizzati per informare i cittadini circa le attività istituzionali dell' Ente.

CONTENUTI

Nel caso di contenuti propri prodotti nei canali social del Comune di Cittadella, relativi a testi, fotografie, infografiche, video e altri materiali multimediali, gli stessi possono essere riprodotti liberamente, ma devono sempre essere accreditati al canale originale di riferimento. I commenti e i post degli utenti, che sono invitati a presentarsi sempre con nome e cognome, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'Ente, che non può essere ritenuto responsabile di ciò che viene postato sui canali da terzi.

ELENCO DEGLI ACCOUNT UFFICIALI

Il Comune di Cittadella è ufficialmente presente nei social media tramite le pagine, i profili e i canali presenti nella sezione "seguici su" del sito istituzionale: www.comune.cittadella.pd.it. Il Comune di Cittadella si riserva di segnalare eventuali casi di violazione della proprietà intellettuale o di abuso dell'identità e dell'immagine dell'Ente, anche tramite account falsi (cosiddetti fake), ai gestori delle piattaforme e, se necessario, alle autorità giudiziarie competenti.

RESPONSABILITÀ INTERNA

Il Dirigente di ogni Settore comunale o il dipendente a ciò delegato, è responsabile, civilmente e penalmente, del corretto uso delle risorse informatiche, dei servizi/programmi a cui ha accesso e dei dati trattati a fini istituzionali.

Il soggetto di cui sopra è altresì responsabile del contenuto delle comunicazioni effettuate e ricevute a fini istituzionali, anche per quanto attiene la riservatezza dei dati ivi contenuti, la cui diffusione impropria potrebbe configurare violazione d'ufficio o della normativa per la tutela dei dati personali.

RESPONSABILITÀ ESTERNA

Ogni utente esterno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime. Il Comune di Cittadella non può essere ritenuto responsabile del comportamento degli utenti stessi, riservandosi la facoltà di rimuovere contenuti osceni, violenti, diffamatori e in generale lesivi della dignità delle persone e il decoro delle Istituzioni, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza.

Inoltre non saranno tollerati commenti e contenuti dei seguenti generi:

- commenti non pertinenti a quel particolare argomento pubblicato (off topic);
- osservazioni pro o contro campagne politiche o indicazioni di voto;
- linguaggio o contenuti offensivi;
- commenti e post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social;
- spam;
- interventi inseriti ripetutamente.

Per chi dovesse violare queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati ci si riserva il diritto di usare il ban o il blocco per impedire ulteriori interventi e di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine preposte.

ORARI, RISPOSTE E MODERAZIONE

Il Comune di Cittadella invita ad una conversazione educata, pertinente e rispettosa. Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità delle persone e il decoro delle Istituzioni, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza.

I profili/pagine ufficiali dell'Ente vengono gestiti di norma negli orari di servizio di ciascun ufficio responsabile.

Ogni richiesta di informazione e segnalazione degli utenti viene valutata e trasmessa agli uffici competenti o, se opportuno e possibile, gestita direttamente.

I tempi di risposta degli uffici competenti possono variare in base alla tipologia di richiesta o segnalazione e secondo la procedura da adottare.

Se la piattaforma di social media non è lo strumento adeguato per soddisfare la richiesta, il responsabile della pagina/profilo informa l'utente sulla procedura da seguire e gli uffici a cui rivolgersi.

Non è prevista moderazione preventiva su eventuali contenuti creati dagli utenti (commenti, ecc.).

La moderazione può avvenire a posteriori al fine di regolare eventuali comportamenti degli utenti contrari a quanto previsto da questa policy e dalla normativa vigente.

PRIVACY

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate (YouTube, Facebook, Telegram, etc.).

I dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali social del Comune di Cittadella verranno rimossi.

I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai canali dell'Ente saranno trattati nel rispetto della vigente normativa.



COMUNE DI CITTADELLA

Cittadella Città d'Arte

PROVINCIA DI PADOVA

Proposta N. 2020 / 523
SETTORE STAFF SEGRETARIO GENERALE

OGGETTO: APPROVAZIONE "SOCIAL MEDIA POLICY" DEL COMUNE DI CITTADELLA.

PARERE IN ORDINE ALLA REGOLARITA' TECNICA

Ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs 18.08.2000 n° 267, si esprime sulla proposta di deliberazione in oggetto parere *FAVOREVOLE* in ordine alla sola regolarità tecnica, dando atto che la presente proposta:

non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'ente.

Lì, 11/03/2020

IL DIRIGENTE
CALIULO ANGIOLETTA
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)



COMUNE DI CITTADELLA

Cittadella Città d'Arte

PROVINCIA DI PADOVA

Proposta N. 2020 / 523
SETTORE STAFF SEGRETARIO GENERALE

OGGETTO: APPROVAZIONE "SOCIAL MEDIA POLICY" DEL COMUNE DI CITTADELLA.

PARERE IN ORDINE ALLA REGOLARITA' CONTABILE

Parere del Responsabile di Ragioneria in ordine alla regolarità contabile (art. 49, comma 1, D. Lgs 18.08.2000 n. 267, così come sostituito dall'art. 3 del D.L. 174/2012) :

parere *FAVOREVOLE*

Lì, 11/03/2020

IL DIRIGENTE
SARTORE CARLO
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)



COMUNE DI CITTADELLA

Cittadella Città d'Arte

PROVINCIA DI PADOVA

Deliberazione di Giunta Comunale N. 58 del 11/03/2020

Certificato di Esecutività

Oggetto: APPROVAZIONE "SOCIAL MEDIA POLICY" DEL COMUNE DI CITTADELLA.

Si certifica che la presente deliberazione pubblicata all'Albo Pretorio on-line del Comune in data 13/03/2020, non ha riportato nei primi dieci giorni di pubblicazione denunce di illegittimità, per cui è diventata esecutiva ai sensi dell'art. 134, comma 3 del D. Lgs. 267/2000 il giorno 23/03/2020.

Cittadella li, 24/03/2020

IL SEGRETARIO GENERALE
Dott. CALIULO ANGIOLETTA
(Sottoscritto digitalmente
ai sensi dell'art. 21 D.L.gs. n. 82/2005 e
s.m.i.)



COMUNE DI CITTADELLA

Cittadella Città d'Arte

PROVINCIA DI PADOVA

Certificato di Avvenuta Pubblicazione

Deliberazione di Giunta Comunale N. 58 del 11/03/2020

Oggetto: APPROVAZIONE "SOCIAL MEDIA POLICY" DEL COMUNE DI CITTADELLA.

Si dichiara l'avvenuta regolare pubblicazione della presente deliberazione all'Albo Pretorio on-line di questo Comune dal 13/03/2020 al 28/03/2020 per 15 giorni consecutivi, ai sensi dell'art 124 del D.lgs 18.08.2000, n. 267 e la contestuale comunicazione ai capigruppo consiliari ai sensi dell'art. 125 del D. Lgs 18.08.2000, n. 267.

Cittadella li, 31/03/2020

L'INCARICATO DELLA PUBBLICAZIONE
CALIULO ANGIOLETTA
(Sottoscritto digitalmente
ai sensi dell'art. 21 D.L.gs. n. 82/2005 e
s.m.i.)